**Obchodní podmínky**

**1. Úvodní ustanovení**

I. Těmito obchodními podmínkami se upřesňuje vztah mezi společností KRYOSKA s.r.o. se sídlem Černík, Černík 95, 941 05, IČO: 52 871 983, DIČ:2121165970, zapsané v Obchodním rejstříku SR Okresním soudem v Nitre, vložka číslo 50252/N, jako prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.kryoska.com, a zákazníkem, který s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu.

II. K zákazníkům přistupuje prodávající jednotně a poskytuje jim stejné výhody, ať už jsou spotřebitelé, či ne. Proto se na všechny zákazníky vztahují pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách.

III. Tyto podmínky jsou určeny primárně pro koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu. Přiměřeně použijí i na koupě zboží prostřednictvím zákaznické linky či uskutečněné mimo obchodní prostory prodejce.

**2. Uzavření kupní smlouvy**

I. Kupní smlouvu je možné uzavřít na dálku prostřednictvím internetového obchodu či zákaznické linky, nebo mimo obchodní prostory prodejce.

II. V případě kupní smlouvy uzavírané na dálku představuje objednávka učiněná jejím odesláním v internetovém obchodě nebo prostřednictvím zákaznické linky návrh na uzavření kupní smlouvy. Objednávka je platná po dobu 21 dní a její obdržení potvrdí prodávající e-mailem. Kupní smlouva je pak uzavřena přijetím návrhu ze strany prodávajícího ve formě odeslání objednaného zboží. O odeslání zboží je kupující informován e-mailem.

III. V případě kupní smlouvy uzavírané osobně mimo obchodní prostory dodavatele prostřednictvím našeho prodejce představuje požadovaná objednávka návrh na uzavření kupní smlouvy. Objednávka je platná 21 dní. Kupní smlouva je pak uzavřena naším přijetím návrhu z naší strany ve formě předání objednaného zboží případě vystavením objednávkového formuláře v případě, že prodávající není schopen předat objednané zboží ihned (např. nedostatek zboží v terénu). V případném objednávkovém formuláři musí být předpokládaný datum expedice, druh dodání a i cena zboží. Prodejce je povinen seznámit následujícím jednáním kupujícího a ten následným podepsáním tohoto objednávkového formuláře souhlasí s řešením. O odeslání zboží vás budeme informovat e-mailem.

**3. Odstoupení bez udání důvodu**

I. Spotřebitel je ze zákona oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet nebo telefonicky bez udání důvodu do 14 dnů od doručení zboží. Prodávají nabízí možnost odstoupit od smlouvy bez udání důvodu každému zákazníkovi, a to dokonce do 30 dnů od doručení zboží. To se týká i nákupu mimo obchodní prostory prodejce.

II. Chce-li zákazník využít tohoto práva, je nezbytné prodávajícímu v uvedené lhůtě oznámit svoje rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Nejvhodnější možností je kontaktovat prodávajícího na e-mailu info@kryoska.com nebo na tel. čísle +421 948 096 285. Je možné užít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je možné nalézt zde.

III. Pokud zákazník odstupuje od smlouvy, vrátí prodávající kupní cenu zboží. V případě odstoupení do 14 dnů od doručení zboží má zákazník nárok i na náhradu nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. V případě pozdějšího odstoupení od smlouvy prodávající vyplatí pouze kupní cenu zboží. Uvedené peněžní prostředky prodávající vrátí bezodkladně, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. S platbou však je možné v souladu se zákonem počkat, dokud zboží není vráceno prodávajícímu. K platbě bude užit stejný platební prostředek jako při placení kupní ceny zákazníkem, nedohodnou-li se strany jinak.

IV. Zboží je potřebné bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení, zaslat na adresu KRYOSKA, T. Vansovej 26, 940 01 Nové Zámky, Slovensko. Náklady spojené s vrácením zboží hradí v tomto případě zákazník.

V. Prodávající si dovoluje upozornit, že zákazník podle zákona odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností. Dále, že zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy u zboží které není možné vrátit z hygienických důvodů (např. při přímém styku Kryogouličky Recoup Cryoshere s pokožkou).

VI. Od smlouvy nelze odstoupit v případě využití dárkové služby – tato možnost se vztahuje pouze na produkty samotné, ne na dárkové balení.

**4. Reklamace**

I. Má-li zboží při dodání vadu, je zákazník oprávněn požadovat odstranění vady prostřednictvím náhradního dodání nebo opravy. V případě, že by takové odstranění vady bylo pro prodávajícího nemožné nebo nepřiměřené, je zákazník oprávněn požadovat slevu z kupní ceny, a pokud jde zároveň o významnou vadu, může i odstoupit od kupní smlouvy. Tato práva má zákazník i v případě, že se uvedená vada projeví později.

II. Za vady na zboží odpovídá prodávající, projeví-li se po dobu dvou let od dodání zboží, nebo do data použitelnosti uvedeného na obale zboží.

III. Za vadné se považuje zejména zboží, které nemá obvyklé vlastnosti, neslouží svému účelu, neodpovídá požadavkům právních předpisů. Prodávající upozorňuje, že zvýšenou citlivost či případ alergické reakce na dodané zboží nelze samu o sobě považovat za vadu zboží. Stejně tak za vadu zboží nelze považovat nedostatky v dárcích a jiném bezúplatném plnění, které poskytuje prodávající nad rámec Vaší objednávky. Pokud se zjistí, že se zákazník značnou měrou podílel na chybě zboží (například poškození pádem nebo vložení do vřelé vody), prodávající za něj nepřebírá odpovědnost a informuje, že poškozené zboží vrátí zákazníkovi nebo mu nabídne bezplatnou recyklaci. Obrázky zboží v internetovém obchodě mají ilustrativní charakter a nepředstavují závazné zobrazení vlastností zboží (obal zboží se může například lišit z důvodu změny obalu výrobcem).

IV. Veškeré dotazy ohledně reklamace je možné zaslat na e-mail info@kryoska.com nebo kontaktovat prodávajícího telefonicky na tel. čísle +421 948 096 285. Reklamované zboží je potřebné zaslat na adresu KRYOSKA, T. Vansovej 26, 940 01 Nové Zámky, Slovensko společně s vyplněným reklamačním formulářem, který je možné nalézt zde. V případě vyplňení formuláře je potřeba uvést vadu zboží nebo jak se vada projevuje, případně požadavek na způsob vyřízení.

V. O průběhu reklamace, zejména o jejím přijetí, vyřízení či zamítnutí bude prodávající zákazníka informovat prostřednictvím e-mailových nebo textových zpráv, či telefonicky.

VI. O reklamaci rozhodne prodávající bezodkladně. Vyřízení reklamace včetně odstranění vady nebude trvat déle než 30 dní. V opačném případě je zákazník oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Pro dodržení uvedené lhůty je nezbytné, aby zákazník poskytl potřebnou součinnost.

VII. Náklady spojené s vrácením zboží hradí v případě oprávněné reklamace prodávající.

**5. Způsob platby a dodání**

I. Způsob platby a dodání je možné zvolit z nabízených možností. Před odesláním objednávky bude zákazník na zvolený způsob platby a dodání a na náklady s nimi spojené vždy upozorněn.

II. Aktuálně nabízené způsoby plateb a dodání společně s jejich cenami je možné nalézt zde.

III. V případě prodeji zboží mimo našich provozních prostorů můžete platbu provést formou hotovosti odevzdanou našemu prodejci. Prodejce je Vám povinen předat potvrzení o koupi formou faktury nebo účtenky.

IV. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout dodání zboží ve vybraných případech zdarma.

**6. Další informace**

I. Prodávající zákazníkům poskytuje různé slevy,a dárkové či jiné poukázky. Jejich užití se řídí pravidly, o kterých zákazníka v každém jednotlivém případě prodejce informuje. Není-li stanoveno jinak, lze každou slevu či dárkovou poukázku užít pouze jednorázově a na jeden nákup lze užít jen jednu poukázku téhož druhu. V případě, že je hodnota dárkové poukázky vyšší, než je hodnota celého nákupu, rozdíl se na novou poukázku nepřevádí a nevyčerpaná suma se zpětně neproplácí.

**7. Obecné informace**

I. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

II. Subjektem mimosoudního řízení v případě sporu, případně subjektem k vyřizování stížností zákazníků, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [http://www.coi.cz](http://www.coi.cz/), zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, na kterou se zákazník může obrátit přes e-podatelnu na webových stránkách České obchodní inspekce. Dále je možné spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.

III. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Místem plnění je Česká republika.

IV. Kupující potvrzením objednávky dává souhlas se zpracováním osobních údajů.

V. Obchodní podmínky jsou platné od 01.02.2020

VI. Obchodní podmínky si můžete stáhnout zde.